



香港基督教服務處
HONG KONG CHRISTIAN SERVICE

主立
濟民

2022 年 · 夏季

ISSUE 09

疫中相遇



疫中相遇

目錄

- 02 **編者的話**
- 04 **人間拾遺**
06 「美好」的相遇
10 疫線同行
14 無家外傭的鄰舍
- 18 **鎂光燈外：專訪張兆輝**
持守本分 做應做的事
- 22 **如是說：專訪林一星教授**
疫情下看安老政策
- 26 **深度分析**
汲取疫情經驗 完善安老院舍制度
- 31 **結語**
- 32 **服務介紹**
突破界限 助隱蔽青年重新前進
「破格」隱蔽青年生涯發展服務
- 36 **本季記事**
36 與社會同行 克服疫境
38 七秩誌慶 全城響應
- 39 **同行者**
70 周年網台 CS Channel



此處全屬只供欣賞之用，
禁止上座傾倒等事。
- 2 -
- 3 -
The life busy is for
the exchange only,
not damage or
profit.

編 者 的 話

直至今年初，疫情已經肆虐全球兩年。在香港，市民大眾經歷了數波疫情，漸漸習以為常，防疫早已融入日常生活之中。然而，第五波疫情的爆發，再一次顛覆我們的想像。

過百萬人染疫，我們恐慌不安；至親因疫離世，我們悲傷痛心；與親友分隔，我們孤單無助。一點一點的負面情緒累積下來，每個人的頭上就像頂着一片烏雲，愁雲籠罩着我們的家。

人們期盼「撥開雲霧見青天」。正正是在危難之中，我們學會了勇敢地在雲霧中生活，找出屬於大家的一片「青天」。在最艱難困苦的時候，這片土地上的人始終互相守望，向有需要的人施以援手，送上希望，共度患難。

在疫情之中，我們遇見了美好的人，也遇見了人性的美好。

由今期開始，《清音》以「改變」為系列主題。疫情改變了城市的面貌，繁華也許不再，但生機依然無限。今期記錄的各個疫情故事，展現了社會上不同崗位的人所經歷的改變，以及他們如何發光發熱，在疫情中為社會帶來正面的改變。



人間拾遺

疫情的艱難，何止是口罩帶來的悶焗？或多或少，我們都共同經歷不同程度的憂慮、不安、無助、孤獨。但我們深信，唯有愛能讓人看見出口。本期「人間拾遺」帶來三個溫暖人心的故事，他們在疫情中相遇，在患難中扶持：

一名獨居長者在沙士中失去女兒，長久以來獨自面對傷痛和孤單，直至數年前認識綜合家居照顧服務隊的照顧員，讓她生活有了期待；院舍爆疫，一位居於殘疾院舍的年輕人，因擔憂居於另一院舍的祖母而患上焦慮症，疫情讓他成長中的傷痛浮面，「疫線傾」社工協助他梳理心中纏擾多年的結；不少外傭在第五波疫情中因染疫而失業，甚至流落街頭，在廟街工作多年的胡頌恆神父，遂給予外傭一個安身之所，讓她們身心得到平安。

三個看似獨立的故事，拼湊成一幅很美麗的圖畫。當有一天疫情過去，淚水會蒸發，這些關係會讓我們記起這是一段艱難卻動人的時光。







美好

的相遇

「今天跟你到平台花園去走走，好嗎？」馬姑娘（馬美好）跟曹婆婆說。美好是本處雲漢綜合家居照顧服務隊的起居照顧員。曹婆婆突然精神起來，說：「好啊！我有數個月沒有外出了，很開心！」自第五波疫情以來，非緊急社會服務如陪伴長者散步的復康運動服務被要求暫停，曹婆婆連月來困在家中。

美好在第五波疫情中確診，停工一周。曹婆婆再見美好時像看到了洋娃娃一般，時而握着她的手，時而又把她的手貼在自己的臉上。曹婆婆說了幾遍：「馬姑娘對我最好，我當她是親生女兒。」2003年沙士帶走了婆婆唯一的女兒，「現在我是一個人吃飯。」直至美好的出現，成為這位獨居長者每天生活中最大的期待。

那天外出有久違了的陽光，有美好推着她的輪椅，曹婆婆說：「今天真是美好。」



影片故事

曹婆婆家中的牆上掛着她三年前回鄉時拍的照片。那時候的她珠圓玉潤，打扮時尚，身穿螢光綠色的風衣，高舉雙手，在陽光襯托下，她沒有一點兒老態。筆者有眼不識泰山，問道：「這是誰啊？」曹婆婆說：「這當然是我啊！」但那次她剛從鄉下回來後不慎跌倒，做過兩次手術，行動自始不太方便。

及至抗疫時期，因甚少活動，她瘦了一半。曹婆婆伸出手臂，讓我們看看她輕易鬆掉手錶，「我瘦了20磅啊！」

美好點點頭說：「第五波疫情對長者影響很大，看見不少老人家瘦了許多，感覺長者們都很頹喪。」只是兩年多，原來人的變化可以很大。美好每次與她見面，都跟她一起做輕鬆的健身操。別看曹婆婆經常笑，其實她全身都感到痛楚。她說：「若有人探望我，與我談天，分散注意力，我就不覺痛了。」

沙士痛失女兒 女婿隨後病逝

第五波的疫情來得凶狠，美好說：「很多長者外出前總是擔心遺漏了防疫用品，往往令自己心慌意亂。」曹婆婆卻一臉自豪地說：「今次新冠肺炎我不怕了，我今年已經93歲，已經不怕死。」她說，要想怎樣度過每一天，好像比面對死亡更艱難。

沙士時面對的課題是死亡，這次的課題是孤獨。

「一個人鬱悶時容易想起不開心的事，有人陪伴，玩樂時便能忘記一些事情。所以，姑娘有時給我一個電話，我已經好開心。」曹婆婆向來說話直白。她自幼與家人各散東西，從武漢徒步走到四川。後來成家立室，生了一個女兒，女兒嫁了一個香港人，這時自己的丈夫已不在，她便隨女兒來香港。



曹婆婆屬於體弱個案，除了送飯以外，美好還替她洗澡、剪髮、陪她散步、清潔家居。

2003年的沙士卻把她唯一的女兒帶走了。女婿也接着病逝。「女兒走了，我甚麼都沒有，到最後我還是孤身一人。」曹婆婆說得淡然。美好說曹婆婆很健談，「但有時候也會想歪，有輕生的念頭。」因此她常常安慰婆婆：「總之生活上有甚麼需要便請我們幫忙。」起初，曹婆婆感到不好意思，但現在已經把美好當成女兒，「大家都像親人一樣。」

女兒和女婿離開時遺下了剛升中的女兒，婆婆靠着綜援把孫女撫養成人。「以前總擔心給她的照顧不足。我吃得簡單，省下來的錢給她學琴。吃甚麼、穿甚麼都不要緊，但關乎她的學業，這些錢還是要花。」孫女30歲，有自己的生活，去年搬家了。「我現在都是一個人吃飯。」她對孫女的感受是複雜的，「她一個人在外頭工作也很艱難。」

美好安慰婆婆說：「她有空時會回來已經做得很好，知道嗎？」婆婆想一想，好像放開了一些。有時候曹婆婆的思想容易陷入胡同裏，好不容易從漩渦裏爬出來又跳回去。這四、五年來，美好就是這樣一直守護在她身邊，每次都把她從漩渦中拉回來。



馬美好姑娘曾在疫情中確診，她指心靈比身體更加煎熬。

起居照顧員：我們帶着使命感

美好跟曹婆婆說：「生有時，死有時，可以活着的時候便好好活着。你活着我才能『服侍』你啊！」婆婆聽罷，咯咯地笑。起初美好只替曹婆婆送飯，後來婆婆轉為體弱個案，可以為她提供更多服務。美好還替她洗澡、剪髮、陪她散步、清潔家居，這樣她們更常見面，曹婆婆便更快樂。曹婆婆說：「我患眼瘡，馬姑娘一周七天都來幫助我洗眼，放假亦如是。」

美好當起居照顧員超過20年。早年她母親住進醫院，一位素未謀面的家務助理主動關心她們。「那時候，我驚訝怎會有這麼好的人呢？我們跟她不相識，她竟然會關心我們。」她記着這份溫暖，也成為一名起居照顧員。她說從前有很多人會看輕這種工作，但她從不認同，「我們是帶着使命感而來。」美好說。

「有些人舉目無親，所以我們即使多辛勞也好，也要給他們送飯。」她說。

我們跟隨美好送飯，隨她穿梭於樓層間，幾乎跟不上她的步伐。「我擔心飯盒不保溫，希望可以早些送飯到長者那裏，讓他們可以吃到溫暖的飯。」她說近年新興建了電梯，工作較輕鬆，從前是要跑樓梯的。「是辛苦的，但我對這份工作充滿衝勁。」美好說。

有時候服務使用者一句關心，對美好而言，一切辛勞都值得回票價。就如曹婆婆坐在美好身旁，婆婆沒有放開過美好的手，常說：「馬姑娘是最好，她最痛錫我。」話語甜在美好心裏頭，「讓我感到很有成就感。」美好說。



曹婆婆家中的牆上掛滿孫女的照片。

綜合家居照顧服務隊半數人確診

這個疫情讓社會注視到起居照顧員對長者的重要性。第五波疫情帶來極大挑戰，起居照顧員甚至要親身四處去張羅物資。美好所屬的隊伍，16人中有八、九人接連染疫，原本照顧員一小時內派送十個飯盒，半數員工染疫，工作量更是難以想像。

美好和丈夫當時也不幸確診。她說，確診後心靈比身體更加煎熬，「我輕症，總覺自己身體沒有事，但心裏很焦急，停工一周已覺得很漫長，我希望可以盡快回到崗位，希望同事不用辛苦。」

這份煎熬來自承擔。「疫情下工作量大增，但是我們整個團隊都樂意應付。」美好說。疫情之難，身體的勞累還是其次，更難的是面對離別。今波疫情有服務的長者因染疫離世，「心情很難過，不過也要面對，也要懂得抽離。」

美好與曹婆婆回家時，曹婆婆問美好：「要開心一點，開心與否，日子還是要過，對嗎？」這些話都是美好往日日常提醒着曹婆婆。美好回答說：「當然啦！為甚麼要不開心呢？無論如何都要活得開心。」這話是提醒曹婆婆，也是給自己的。

結語：

美好的相遇

人生不斷面對失去，問曹婆婆如何撐過來？她回答：「感恩！」她續言：「現在吃的飯也不錯。有屋，有兩餐溫飽，我覺得是天堂了。總之，不能擁有的東西不強求，現在我學習知足。」她想開了，或許都是美好的功勞。

「現在其他人都羨慕我有人照顧。」婆婆一臉自豪地說。艱難之中總有可以感恩的事。正如曹婆婆遇上馬美好，如她的名字，是一場「美好」的相遇。





本處註冊社工梁炳銓指「疫線傾」雖然只是短期介入的熱線輔導，但及時的介入能即時回應求助者情緒需要，也能讓他們走一條信心的路。

疫線

同行

Luke撥通了「疫線傾」情緒輔導熱線，說：「我很擔心祖母在院舍的情況。」Luke是一位25歲的殘疾人士，與患認知障礙症的祖母分別居於不同的院舍。因為對祖母的擔憂，他甚至出現焦慮、幻覺的情況。

而話筒的另一方是本處註冊社工梁炳銓（梁Sir）。梁Sir憶述：「我還記得接聽電話之初，他甚至沒有說明自己的背景。」他認為，Luke打開了一道門，但門內還藏着大大小小的盒子，「而那些才是我們真正想介入的事情。」梁Sir說。

待在院舍兩年沒外出 情緒困擾

「疫線傾」是為情緒受疫情困擾人士提供的熱線援助。梁Sir透過四次與Luke在電話中傾談，回應他的情緒需要。Luke說：「疫情兩年以來我沒有外出過，所以常感到暴躁。」他可以做的就是到院舍飯堂「散心」。到了第五波疫情院舍爆疫，在Luke居住的院舍，院友連同職員有三分二人染疫，「院舍當時好混亂。」Luke想念的是院舍外的家人。「祖母居住的院舍有兩人確診，我很擔心她會是下一個。」無獨有偶，Luke的父親也一同確診。

眼見Luke陷入困境，梁Sir表示：「我們只可以告訴他不要讓情緒『滾雪球』。」求助人情緒上或帶着各種新傷舊患，將所有的結糾纏在一起，像線球一般；「疫線傾」社工的角色像是一把梳，替求助人梳理重整，讓他得以鬆綁。梁Sir說：「他們情緒來襲時未能冷靜地思考，我們要給予他能力感。」引導Luke思考在疫情中即使身處院舍，如何能化被動為主動，「即使不能夠探望祖母，也可以將這份愛給予身邊的長者，還可以令自己的生活更加充實。」所以，Luke在院舍中除了參與不同課程，也有做義工，令他覺得自己的人生充滿意義。

Luke的「線球」纏繞着不同關係的結。「他不能夠探望祖母是一個問題，但與其他親人的關係又是另一個故事。」梁Sir說。



25歲的Luke是一名居於院舍的殘疾人士。他分享兩年來未能外出而受情緒困擾，亦只能在院舍飯堂散步。（相片由受訪者提供）

幼年受家暴 12歲離家寄宿

Luke自幼下肢失去知覺和活動能力，大便需靠人工造口。大概五、六歲時，母親曾把他放入洗衣機攪拌了一小時，當時他還以為母親是跟他耍樂，後來懂事了才覺可怕。因此，成長中的他對愛的理解很是困惑。

父親後來再婚，可惜Luke仍受到繼母的家暴。他面對最嚴重的一次家暴，住進醫院半年，離院後便直接入住宿舍，此後沒有再回家。那年，他只得12歲。2019年，他住進現時的院舍。可以說，他一直在圍牆內努力體會愛。

「爸爸其實很好，會關心我的。」Luke說爸爸每月會給他致電兩、三次，「爸爸有自己的小朋友，亦要上班，能抽空打電話給我，其實很好。」他還憶起跟父親相處的趣事。有一次，爸爸相約他到大埔，誰知他的電動輪椅在西九龍站時才發現電量不足，遂向父親求救。「好笑在於我父親竟叫我乘巴士到沙田再徒步到大埔。原來，父親以為大埔在沙田。」他話語間對父親從沒半點埋怨，「其實我和爸爸不常見面，難得相聚要開心。」

社工：

肯定他對家人的付出

Luke的包容像海般寬闊。梁Sir在輔導過程中着眼於Luke擁有的美德和品格強項(character strength)：「我欣賞他對別人的包容，亦肯定他對別人的體諒。而且有獨立處理能力，縱然要面對自己身體限制，仍可以處理很多挑戰，未曾怪責任何人。」這份肯定對Luke而言是窩心的，有人能夠看到他一直以來的付出，正如Luke自己也說：「是的，我真的做了很多。」

「這些愛的價值，是祖母教曉他的。」這是梁Sir後來的發現。Luke記得，有一次他在輪椅上跌倒，

祖母用雞蛋替他推拿了大半天；他住院的半年，祖母一直陪伴在側。梁Sir表示：「他感受到祖母無私的奉獻，愛就是這麼簡單。」梁Sir陪伴Luke發掘這些值得回味的回憶，「讓他知道，原來生活有盼望。有些信念是值得堅持的。」因着這些回憶，令Luke的情緒穩定下來。

「我2009年入住寄宿學校以後，便再沒有與祖母見面。」Luke說。即使在疫情以前，他都不能夠到祖母的院舍探望，身體與環境的限制是一重又一重的關卡，疫情失去自主的無力感加倍放大。



敘事治療

承傳祖母的愛

院舍後來推行視像探訪，2021年，Luke是12年以來第一次與祖母「見面」。「祖母還認得我，我聽到她的聲音已經很足夠，能夠對談五分鐘已很好。如果她狀態不好，只可以對答十秒。」十數年來的相隔，換來數分鐘的對話，已足夠讓他在無助中找回生活的力量。

2022年初爆發第五波疫情，院舍忙於處理防疫，Luke未能與祖母視像通話，恐懼如浪般堆疊。「我害怕一下子會失去所有家人，尤其祖母。」Luke說。梁Sir指Luke會將自己在疫情中的無助，與家人疏離的經歷網綁在一起，變成一件很困擾的事。梁Sir便借用敘事治療的概念，與他回顧成長的回憶，讓他重拾與家人的連繫，堅毅地承傳祖母對他的愛，「重拾昔日被忽略的生活經驗，即使看似不重要，卻反映人最心底的渴望。」今天，Luke能誠實地面向自己，勇敢地說：「我一直渴望擁有完整的家。」

親愛的梁 Sir：

還記得我是於4月8日開始「疫線傾」輔導，和你相處很舒服，讓我在傾談的過程中可以暢所欲言。最令我深刻的是你的一番話：「我覺得接受輔導的不是你，而是我。雖然家人染疫難免會擔憂，但你卻沒有放棄生命，還樂於助人啊！」這句說話給我很大的安慰和力量！

梁 Sir，多謝你協助我疏導情緒，現在的我不如早前般繃緊，感到逐漸放鬆。

Luke



Luke：

溫暖溝通給我極大安慰

Luke 感謝梁 Sir：「在我極度焦慮時，一個溫暖的溝通就是最大的安慰。」熱線社工的限制是只能隔着話筒進入對方的世界，平靜對方洶湧的情緒。「我們不是純粹求助者與幫助者的關係。而是同行，在同一時代、同一個經歷當中，角色不同的我們怎樣一起面對。」梁 Sir 說。四次傾談的介入是短暫的，總不能夠把所有的疤痕一層一層剝開來。「但是，每一個求助人一定已鼓起很大勇氣尋找幫助，所以在一些問題上我們不會輕言放棄。」

梁 Sir 與 Luke 的熱線輔導經已完結。從 Luke 起初只談他的擔憂，到第三次傾談中開始分享近況，發現在這段艱難的時刻也有開心經歷。這段關係雖短，但彼此的對話，可作照亮前路的光。



無家外傭的

鄰舍

2022年2月17日，星期四，有雨。天文台發出強烈季候風訊號，氣溫只得15度。胡頌恆神父 (Fr John Wotherspoon) 收到一個慈善團體來電，請求他收留兩位確診無家的外傭。胡神父隨即答應：「那好吧！」他數年前成立慈善團體 MercyHK，一直關注無家者的需要。

2022年初第五波疫情爆發，整個社會籠罩着恐懼，難以找到業主願意出租單位給確診者。第一夜，是一位廟街的性工作者把自己隔鄰的房間租借給兩位無家的外傭。往後數天，來的人愈來愈多，幸得一位地產經紀幫忙說服業主，替胡神父在佐敦找到幾個住處，又捐贈摺床。疫情最嚴峻的時候，共有五個收容所。

位於唐樓的收容所，數張並排的碌架床填滿了細小的劏房，猶如卧舖的火車車廂，十多位外傭緊密地坐在床上，各自述說被驅逐後的一段路程。



影片故事



胡頌恆神父會定期探望收容所中的外傭，了解她們的近況。



胡神父憶述在第五波疫情中求助者眾多，立即蒐羅床褥被舖讓外傭在中心留宿。

失業八個月 訴訟纏身

至於 Roxan，她失業八個月了。與前僱主終止合約後，她住在一個外傭宿舍。三個月後，因為欠租再被趕走。「我坐在公園一整天，晚上一位朋友接我到一所教會借宿。」後來教會爆疫，她與友人被送往隔離中心，最後找到了胡神父。

胡神父：「有些僱主主動聯絡我收留確診的外傭，但大部分外傭都是被驅逐出來。有的甚至沒有得到應得的薪酬、賠償金，就連一張回鄉的機票也沒有。」因此，收容所中有些外傭更因與僱主有糾紛而身陷訴訟。

Roxan 就是其一。有一次她與律師通話後，衝了出房門緊擁着神父嚎哭。「我已經失業八個月，連自己也無法支撐下去，還要身陷訴訟，這是很漫長的過程。」

唐樓收容所 承載不同故事

胡神父敲敲木門，Roxan 彎着腰來開門。神父：「你怎麼了？」Roxan 笑說：「昨天和你行山後，我全身肌肉痠痛，之前小產的傷口也痛起來。」一個星期天，神父帶領數十位女士到西貢郊遊。胡神父故意捉弄 Roxan：「我們下星期再去行山吧！」Roxan 向神父扮了一個鬼臉。眾人想起行山那天的假期，仍在回味，笑得開懷，而 Roxan 往往是眾人當中最喜歡傻笑的一個。

胡神父說很多人都是哭着前來，「因此我們起初也沒有問及她們的經歷，相信她們都承受了很大的痛苦。」她們大多是確診後被僱主終止合約，又或遭外傭宿舍驅趕，又或是登機一刻才知染疫而滯留香港；亦有外傭到醫院求醫被拒，乾脆睡在醫院門外。胡神父說，一位確診的外傭甚至被僱主要求睡在一架細小的車廂中，困在車內的 30 小時就只能用尿片解決大小二便。



Roxan 與前僱主發生糾紛而陷入訴訟。她說：「雖然陷入訴訟的過程不容易，寄望快點完結可以回家。」

神父：

我想給她們鼓勵和希望

不斷搬「家」
海中看不見岸



「突然，有一天我覺得自己一無所有。」Roxan坐在入境處外的長椅上痛哭。她憶起初到佐敦收容所的時候，終日躲在睡房的角落，有時候不吃不喝，有時候瘋狂地大喊大叫。她說躲在那個房間，好像終於有了圍牆。

「我曾經兩次企圖自殺，覺得自己無法支撐家庭很沒用。」她把刀放在手腕上時，全身顫抖，那一刻她想起了自己的家，住手了。神父和Lucia經常來看她，「情緒不穩的時候，我曾經把他們拒諸門外，因為我想讓他們知道，我仍是堅強的人。」直至她無法承受時，才打電話給神父，「我說：可以來幫助我嗎？我真的不行了。」

日子久了，外傭在這裏有了生活，除了一起買菜，一起煮飯；胡神父還舉辦烹飪比賽、金曲之夜，他還獻唱上世紀的情歌；也為將離去的姊妹辦歡送宴，「我想給她們鼓勵和希望。」胡神父說。Roxan說：「當時我想了結生命，其實我是想了結痛苦。後來我發現神父、Lucia、一眾姊妹都在支持我，成為我的後盾。」MercyHK將會資助Roxan母親的手術費，壓在Roxan胸口的大石好像挪開了一些。

經歷種種，一切日常都變成新奇的事，她把這段期間的「新生活」製作影片，在Youtube設立個人頻道「Xane's HK Journey」，紀錄下來的都是笑聲。



外傭預備豐富的食物，慶祝母親節及歡送將要離開的姊妹。

這段期間，Roxan因與僱主發生糾紛，要定期前往入境處參與調查。那天她在前往灣仔入境處的路途上，像換了一個靈魂似的，沒了往日的笑容。她說：「每次前往入境處的途中，都讓我想起之前的經歷。」在教會受感染後，她被帶往一個隔離營住了三天，再被帶到屯門隔離營，數天後又被帶去另一所隔離中心。一次又一次搬「家」，她就像在海裏看不見岸，連安歇的浮木也沒有。Roxan說：「隔離期間，我腦袋一片空白，我還可以到哪裏去？」她和友人致電無數慈善團體，又聯絡過菲律賓領事館，仍得不到幫助。離開隔離營那天，Roxan和友人在青衣站呆等了六小時，後來有朋友給她胡神父的電話，胡神父的伙伴Lucia在佐敦站接應她。連月來，她第一次看見被救贖的盼望。

胡神父給外傭每天100元膳食費，Roxan把當中的50元儲起來。她說：「因為我還有一個兒子。他上學也需要錢。而且我母親的腳患嚴重得不能再拖延，她需要手術費。」Roxan想起了捱餓的日子，她在外傭宿舍時，曾經一整天沒有吃過東西，就只躺在床上不動。



母親節當天，胡神父為一眾外傭打氣。

繼續為求助者預備地方

「我的人生從未試過如此疲累，但卻是開心而且有意義。」胡神父說。疫情逐漸緩和，胡神父的電話也較以往安靜，但來求助的人仍然不絕。有的是難民，有的是被僱主虐待逃跑出來的外傭；亦有人是被中介欺騙來港打工的印尼勞工。

拍攝那天，胡神父便接應一位身陷訴訟的泰傭。然後收容所也新來了一位菲傭。神父跟她們說：「只要你們認識任何有需要的人，就把他帶到這裏來。」他說，或許求助的人不再是因確診而失去安身之所，但只要他們有需要，就會為他們預備地方，這也是未來的使命，「我們已經準備好。」胡神父說。

新來的姊妹哭着，一位姊妹Sara這時放聲高唱：「And now let the weak say I am strong…」胡神父與眾人和唱。胡神父看着Sara說：「我們有一位新的歌后。」哄得眾人都笑了，他總是以自己的幽默來承托眾人的眼淚。

張兆輝



「香港人的心地真的非常好，大部分港人都心存正能量，視乎我們怎樣將能量發揚光大。」張兆輝（輝哥）曾在本處於 2013 年舉辦的「全城共建正能量」活動中分享，「不要一步登天，一步一步來，我相信努力付出總會有成果。」由 1982 年從影至今，輝哥踏實地演活了無數角色，深入民心。面對兩年多的「疫境」，他不忘關心社會，「看見有需要的人，便盡我力量，幫到多少就是多少。」

持守本分 做應做的事

演戲以外 投入抗疫

今年初，香港爆發第五波疫情，不少安老院舍陷入困境。輝哥隨即聯同商界朋友，捐贈多部空氣淨化機予本處華康安老院、順利安老院、長發安老院及展華長者日間護理中心，協助防疫。他自言事前沒有周詳策劃，只本着「關心身邊人與事」的宗旨，伸出援手。

2020 年疫情發生不久，輝哥接受傳媒訪問時曾感嘆，面對疫情，世界好像停頓了。在這場疫症中，他期望大家能夠「同舟共濟」，互相包容。他認為當年香港戰勝沙士一疫，全賴港人齊心合力，「香港是我們的家，團結就是力量。」輝哥續言：「這次疫情有許多人長期和親友分開，有些人更是有家未能歸，真是傷感。」他說，「在這段艱難的時間，希望大家能做到，你幫我，我幫你，讓社會充滿關懷及愛心，生活亦會開心一點。」

常言道：「助人為快樂之本。」這句話老套，卻不易達成。輝哥談及過去自己參與公益事務的經歷，離不開「感恩」二字。



2013 年，輝哥出席本處「全城共建正能量暨扶助弱勢青少年才藝發展專款成立典禮」。

以身作則 影響他人

翻開本處不同年份的年報及通訊，不難發現「張兆輝」三個字。過去多年來，輝哥不時與我們合作，幫助有需要人士，例如多次贊助及參與我們安老院舍的春茗活動。「大家一起開心地聚餐，長者開心，我也開心。」

最深刻難忘的一次是在 2016 年。當時，輝哥得悉一班兒童之家及寄養服務的兒童有一個對常人來說較普通的願望——食自助餐。他立即聯絡酒店朋友，安排兒童到酒店享用自助餐。「事後，我收到許多小朋友的感謝卡，每張卡都令我很感動。」快樂就是如此簡單。

種種善舉，輝哥都沒有領功，亦不求名聲。「我作為演員，所做的事情自然會有許多人留意。但社會上其實有許多有心人，熱心公益，亦沒有讓其他人知道。」輝哥說，「當然，如果公眾能因此仿效我的舉動，令社會更多人都自發地幫助別人，那就最好了。」

(照片由受訪者提供)



疫情得與失 珍惜與家人相處

親友的散聚，在疫情之中更為常見。近年時常在內地工作的輝哥也不例外，他曾試過一家人分隔三地隔離，「我在內地，女兒在英國，兒子在泰國，大家透過視像通話，那感覺難以形容，既新鮮，卻又帶點無奈。」他樂觀地說，「這總比從前只能以書信往來好。」由年邁的母親，再到陪伴左右的太太，以至一對子女，他們一家人總予人幸福融洽的印象。的確，輝哥最重視家人，過往亦曾為陪伴家人而減少工作。

但與其強調與家人分隔，輝哥反而認為疫情令他體會不一樣的天倫之樂，「疫情不便外出，家人一起聚在家中的時間多了，這是得着。」他又笑言，自己在內地工作時，照顧母親的責任便交給兒子，「兒子空閒時會陪伴祖母飲茶聊天。他當年去英國讀書之前，便教懂祖母打遊戲機，所以我媽媽經常拿着 iPad 打遊戲機。我兒子每逢與她飲茶，也會教授她一些打遊戲機的技術，把祖母視作小朋友般照顧，更協助她與我進行視像通話，我很感恩一對子女孝順。」



2018年，輝哥贊助本處的「5678 零. 距運動日」，並擔任活動星級大使。



2013年，輝哥獲時任總幹事孫勵生先生(右)頒發「正能量大使」委任狀。



輝哥贊助本處2016年「耆英樂聚迎金猴」團年飯活動。

盼社福界同工堅持理想

近年，香港社會經歷不少變遷，其中疫情是最大挑戰。「非常感謝你們為社會服務的每一位，我一直很尊敬你們，正因為你們這班有心人，社會才會更加美好。」輝哥鼓勵一眾社福界同工，「希望你們堅持對社會的理想與信念，我相信你們的付出會有回報。」

回到2013年，輝哥作為本處的「正能量大使」在活動中對青年人分享：「每個人都有自己的理想，但是否每一個人人都可實現自己的理想呢？不一定，但亦要堅持。正如每一位演員初入行時，都是由跑龍套做起。但我們不能只是『想』做主角，更要Go Go Go (有實際行動)！」

面對世界複雜多變，我們面對眼前眾多的挑戰，仍要自我提醒，繼續努力，Go Go Go！

如是說

專訪 林一星教授

香港大學社會工作及
社會行政學系教授



疫情下看安老政策

香港院舍在第三波疫情之前仍能穩妥地守好防疫的「龍門」。直至2020年7月初，院舍仍然是零感染。然而，Omicron 殺來香港，整體社會難以招架，院舍亦失守。在第五波疫情中，有98%的院舍爆疫，累計死亡人數中，院舍佔逾五成。從事多年研究老齡政策、長期照顧的香港大學社會工作及社會行政學系林一星教授說：「這兩年來政府在防疫政策上一成不變，而病毒卻不斷演變。」

院舍於第五波疫情失守， 為什麼？

2003年沙士讓香港人上了沉重的一課。林教授指，在2004年，政府隨之制定傳染病控制指引給安老院舍，如每院舍必需委任一位護士或保健員擔任感染控制主任。當新冠肺炎來襲時，社會福利署隨即向安老服務體系發布指引。

然而，林教授說：「疫情之初是整個社會守得好，而不只是院舍守得好……」他點出問題在於政府以往的做法只是預防病毒漏進院舍，而這政策只適用於感染個案還少的情況，「政府在過程中沒有提升處理大規模爆疫的能力。」當醫院隔離病房爆滿，院舍長者未能送院，「連鎖反應令整個制度崩潰。」林教授指必然要打通醫社之間的合作。

「宜善用遠程醫療 允許註冊護士開藥」

林教授認為，面對傳播力高的病毒，根本難以避免爆發，因此關鍵是思考感染後的措施，如遠程醫療就能減低醫院的壓力。他分享患認知障礙症的岳母在3月中於院舍染疫。「第一天快速測試結果呈陽性，翌日以視像看診，下午配給特效藥，毋須送院。」林教授說。他又認識一位曾患癌的同事於英國染疫，因曾在當地接受治療，當他於中央系統中呈報快速測試陽性結果後，翌日便收到國民保健署的聯絡，指其是高危群組。當雙方溝通後，翌日便向他派發特效藥。「這種做法毋須確診者外出求助，亦毋須佔用醫院床位。」

林教授進一步建議應容許院舍註冊護士就普通病症開藥，「外國很多商場都有小型診所，病人就普通病症求診時，都是由護士處方藥物。」這些做法能為高危群組爭取治療的時間。「香港不是沒有能力去做，但為何不去仿效呢？」林教授反問。



舊式私院不適合體弱長者， 因何仍在？

2月17日，醫院急症室爆滿，政府深夜向院舍發出原址檢疫指引。然而，香港院舍一直以來空間不足，人手短缺，只能嘗試「土炮式」隔離。林教授斬釘截鐵地說：「對於香港院舍的環境來說，原址檢疫是沒可能的事。」

從1996年起，政府推出《安老院條例》，20年來安老院規劃都沒有重大革新。即使2022年2月推出

修訂建議，最低人均面積提升至8至9.5平方米，仍比一個車位空間細小。另外，許多中小型私營院舍棲身於舊唐樓、舊私樓中，共用大廈電梯，缺乏鮮風系統，尤其不適合體弱的長者居住。經歷第五波疫情後，社會上有聲音質疑舊模式的中小型私營安老院是否仍適合存在。

撇除由私營機構競投營運的非資助自負盈虧及合約院舍，以及買位院舍外，現時非資助私營院舍宿位佔整體宿位52%；資助宿位則為41%，當中包括津助院舍、自負盈虧院舍、合約安老院舍，以及參與改善買位計劃的私營院舍。



(資料圖片)

長者福利

遠低於其他國家

「因為政府未能解決院舍輪候時間長的問題，才令私院湧現，使質素受到很大影響。」林教授指外國大部分私營院舍都屬非牟利，「但香港很特別，近六成私營院舍都是牟利機構，但它們八成的收入卻是政府以綜援形式支付。」當私營院舍中逾六成的住客都是綜援長者時，服務水平自然要「將貨就價」。「我們的安老政策很不合理。不能輪候資助宿位的長者往往是最基層、沒有照顧的一群，但他們得到的資源卻是最少，院舍環境跟板間房別無二致。」林教授慨嘆。

在《2022-23年度財政預算案》中，投放在安老服務的經常性開支約140億。林教授說：「20年後香港面對高齡海嘯，加以醫療服務通貨膨脹快，面對種種因素，資源多寡非單看數字本身，而是與社會發展相對應。」他指對比澳洲、日本等發展國家，醫療佔國民生產總值(GDP)的8至10%，當中九成資源用在公營醫療；而香港卻只佔6.4%，明顯地低之餘，當中僅一半用在公營醫療上。「至於在長者福利方面，當我們將退休保障、醫療、安老服務的資源一併檢視，香港是遠低於其他國家。」林教授說。



畫鬼腳服務

「看似很多卻不足」

林教授認為問題的癥結不在於院舍不足，而是整體投放在安老服務的資源少。他指內地和外國有3至4%長者居於院舍，而香港則有7%，比率幾乎是全球最高。林教授說：「在北美，大部分長者自己居住，有一成長者與子女同住或由子女照顧。對比之下，香港有40萬外傭，有50%長者與子女同住，理應低於4%長者居於院舍。這是錯誤政策引伸的結果，沒有足夠支援讓長者在社區安老生活。」

林教授曾在美國生活十多年，並參與美國州與聯邦政府的安老服務研究。在2000年初，研究者發現縱然在社區安老的長者遠高於院舍照顧，但政府投放在院舍及社區照顧的資源卻是7：3比例，因此美國政府透過一系列改革去糾正後，大部分州分投

放在社區照顧的資源比例是超過五成。反觀香港，在2020-21年度在安老服務的預算開支約123億元中，僅有42億（34%）投放在社區照顧服務上。

即使香港目前的社區照顧服務包含不同的生活範疇，例如膳食、清潔家居、日常護理、陪診，以至復康運動、言語治療等等，但部分項目卻缺乏恆常性。林教授形容是「畫鬼腳服務」，看似包羅萬有，「但問及長者的經驗，卻是另一回事。」

經此一「疫」，院舍會否迎來徹底改革？林教授帶點遲疑地說：「首先政府要把人的生活放在首位，若果只搬出資源的考量，改革是相當困難的。雖然不是短期能夠達到，但不代表我們不用重新思考。」

因 Omicron 變種病毒引起的第五波疫情在 2022 年農曆新年假期後一發不可收拾，大量市民染疫，至今確診個案超過 120 萬宗，截至 7 月 7 日已有九千多人離世，死亡率達 0.73%，當中逾九成死者是 65 歲以上長者。安老院舍更成為疫情重災區，逾九成爆疫，多達三萬名院友及八千多名院舍職員染疫。造成院舍爆疫的主因眾說紛紜，有說是本港整體防疫政策問題，亦有說是因為院舍根本難作隔離設施。本文主要從院舍人均面積、防疫物資及設備、護士人手、照顧人手比例、疫苗接種及院舍與醫療系統的協作等多個範疇進行探討，並參考歐美多國就院舍爆疫後所做檢討，借鏡外國經驗，提出建議，為未來應對同類危機作更好準備。

汲取疫情經驗

完善安老院舍制度

嚴格防疫 克服首四波疫情

居於安老院舍的長者身體一般較弱，患有多種長期病患，活動能力欠佳，免疫力弱，屬於高風險群組。加上院舍環境集中，數十以至數百長者群居，一旦出現傳播性高的疾病，容易造成集體感染，長者有較高風險出現重症甚至引致死亡。本港安老院舍在第一及第二波疫情都能安然渡過。至 2020 年 7 月，

第三波疫情爆發，病毒傳播至安老院舍，共有 136 名長者院友受到感染，當中 30 人不幸過身，死亡率 22.1%。及至 10 月出現第四波疫情，院舍共有 91 名長者院友染疫，11 人過身，死亡率為 12.1%。

猶記得新冠病毒肆虐初期，歐美多國安老院舍失守，造成大量院友感染及死亡。香港以此為鑑，亦參考 2003 年沙士的經驗，政府及院舍一直採取嚴格防疫措施，保護院舍長者免受感染。雖然個別院舍在第三及四波疫情曾有感染，幸情況尚算受控。

安老院舍防疫措施

在疫情前已採取的措施

- 需有一名護士或保健員擔任感染控制主任，負責院舍感染控制及預防傳染病工作。
- 外展醫生為私營及自負盈虧安老院舍提供到診服務，並為職員提供健康護理和感染控制的訓練。
- 醫院管理局轄下「社區老人評估小組」支援居於資助及私營院舍的長者。
- 《安老院實務守則》列明院舍各項感染控制措施。

人力資源

- 自 2020 年起，社署提供「人手支援特別津貼」，以在因員工染疫導致人手短缺時聘用臨時員工、替假或內部調配人手加班工作。

防疫物資及設備

- 所有員工獲社署提供口罩。
- 獲社署提供特別津貼，以購買防護裝備及消毒用品。
- 2020 年 5 月獲社署提供「噴灑防病毒塗層津貼」，進行噴灑防病毒塗層的工作。
- 2020 年 12 月推出「改善院舍感染控制及通風設備限時性計劃」，支援全港安老院舍加強感染控制的措施及改善院舍的通風情況。
- 獲香港賽馬會慈善信託基金發放津貼，購置設備，改善通風情況。
- 預留薄扶林的香港傷健協會賽馬會傷健營及烏溪沙的伸手助人協會樟木頭老人度假中心作為隔離中心，讓成為緊密接觸者的長者院友接受檢疫。

院舍指引

- 衛生署衛生防護中心及社署加強院舍指引，包括建議院舍加強感染控制，及個人和環境衛生措施，適切處理訪客、新入住院舍或從醫院返回院舍的院友及員工，處理懷疑、確診、接觸者個案，以及實施「院舍原址檢疫或隔離」的安排。
- 暫停院舍探訪及限制院友外出。

病毒檢測及疫苗接種

- 自 2020 年 7 月開始，安排所有員工定期接受病毒檢測，並於 11 月改為強制進行，並向接受強制檢測員工發放每月 200 元特惠津貼。
- 2021 年初，優先安排長者免費接種新冠疫苗；並為院友提供自願檢測。
- 院舍率先推行疫苗通行證，要求員工必須接種新冠疫苗。

香港院舍面對甚麼限制？

- 大部分院舍沒設獨立房間。
- 私院多採用開放式設計，僅用 1.2 米高間板分隔床位。

環境設計

床位距離

- 沒法例規定。
- 床位一般不足 1 米距離。



現時

6.5
平方米

全部
照顧院舍

修例後

8
平方米

中低
照顧院舍

9
平方米

高度
照顧院舍

12.5
平方米

根據規劃署標準，一般私家車位 12.5 平方米

人均面積

通風設計

- 《安老院規例》沒訂明室內換氣量。
- 部分院舍冷氣機沒接通室外的換氣系統。

照顧人手比例

現行法例沒有規定院舍必須有護士當值

現時

護理員



1:20-60



修例後



1:20-40



保健員



1:30



1:30
時段增 2 小時



護士



1:60



1:60



1 名護士及 1 名保健員同時當值至少 8 小時

Omicron 攻陷院舍 現時措施不足抵抗

然而，變種病毒 Omicron 的傳染力極高。在第五波疫情衝擊下，本港院舍長者的感染及重症率上升。面對 Omicron，本港院舍一直所採取的防疫措施不堪一擊，更曝露了長久以來院舍制度的問題，令本已不勝負荷的醫療系統百上加斤。

根據一項歐洲六國的研究（奧地利、丹麥、德國、愛爾蘭、西班牙及瑞典），整體人口的感染率與院

舍長者的感染數字成正比。換言之，社會上感染人數愈高，愈多院舍長者染疫。自 2020 年初社區發現第一宗感染個案後，香港社會一直都能保持低確診數字，讓院舍長者免受感染。然而，大部分防疫措施都集中於避免病毒進入院舍。當病毒不幸攻入院舍的大門，才發現內裏並沒有足夠的士兵及軍備應戰，以致一間又一間的院舍被攻陷。

院舍環境狹窄 難阻Omicron擴散

經濟合作及發展組織的報告指出，院友人口密度與院友感染新冠病毒病死亡率有密切關係。香港院舍居住環境一直為人詬病，安老院舍的法定最低人均面積只有6.5平方米，大約等於半個私家車車位。所謂人均面積，包括院舍長者的睡床、小櫃、日常起居生活空間、公共活動空間、復康訓練空間、走廊、洗手間、廚房、飯廳。再加上院友的助行架或輪椅，可以想像長者在院舍活動空間有多擠迫。即使政府今年向立法會提交修例建議，上調高度照顧院舍及中低照顧院舍的最低人均樓面面積至9.5平方米及8平方米，但仍設有8年過渡期，即最快2030年全港院舍才能達至以上人均面積。即使在正常日子，無論6.5或9.5平方米，院舍的空間仍談不上足夠。遇上傳染力高的流行病，狹窄的院舍更為病毒提供了一個有利傳播的環境。

另一點值得留意，大部分院舍均沒設有獨立房間，

一般三人或以上一房。私營院舍方面，更多採用開放式設計，僅用1.2米高的間板分隔床位。不論多人一房或使用間板，院友之間均沒有適當的距離，以阻隔飛沫及細菌傳播。當政府呼籲市民保持1.5米的社交距離，但體弱院友的床位之間卻連1米的距離也沒有。

另外，《安老院實務守則》只概括規定院舍須保持空氣流通，並沒有訂明室內換氣量或向院舍提供具體的建議，以致傳染病容易於院友之間互相感染。守則規定每50個宿位需要配備一獨立房間作隔離之用，惟隔離房間內的設備規格及位置如何達至防疫標準，能否有效阻隔如新冠病毒般的高傳染性病毒散播，守則並沒有清楚列明。

加上，每間院舍通風及空氣流動情況均不同，當有院友確診時，院舍及員工沒有專業知識如何阻隔病毒於空氣中擴散。

欠缺保護裝備 人手不足難防疫

在疫情最嚴重時期，不少院舍均反映他們缺乏如保護衣、面罩、快速檢測包等物資，甚至連急救時所需的氧氣都曾出現不足。尤其在疫情之初，當全港市民搶購物資時，社會福利署（社署）初期只向院舍提供金錢資助，未有協助向供應商大手採購及安排物流，令院舍要額外安排人手在市面採購，變相拖慢了其他服務。

有裝備，更需要有人手。外國的檢討報告均提出，院舍照顧人手比例，特別是護士人手比例，將直接影響院舍長者的感染及死亡率。美國一項研究發現，每多20分鐘的護士當值時間，可令院舍減少22%的確診個案及26%的死亡個案。雖然安老院舍需要照顧體弱長者，但現行香港法例並沒有規定院舍必須有護士當值。根據《安老院實務守則》，香港高度及中度照顧安老院如有保健員當值，則沒有規定要有登記或註冊護士在場。社署檢視院舍實

務守則及法例工作小組建議，提升安老院法定人手要求，規定高度照顧院舍每天日間需最少一名護士當值8小時。有關建議預計於本年內完成通過修例，可算是提升院舍專業護理人手的一小進步。

除護士外，院舍一般會設有助理員、護理員及保健員。文員、司機、職工、廚師皆為助理員。香港法例規定，高度及中度照顧院舍會按時段有不同的人手要求。以一間設有40個宿位的高度照顧院舍為例，人手要求如下：

時段	院舍人手
上午 7 時至下午 3 時	1助理員 + 2護理員 + 1護士 / 2保健員
下午 3 時至下午 6 時	1助理員 + 1護理員 + 1護士 / 2保健員
下午 6 時至下午 10 時	1護理員 + 1員工
下午 10 時至上午 7 時	2員工

高度照顧院舍的服務對象為健康欠佳、身體機能衰退，日常起居飲食均需要專人照顧的長者。按《安老院實務守則》的最低人手規定，該院舍日間時段只有3名員工照顧全院所有體弱長者，當中包括需使用助行器、輪椅等行動不便長者、長期卧床需要專人定時轉身的長者、有遊走風險的認知障礙症患者、需要別人餵食、更換尿片、協助洗澡的長者，甚至需使用鼻胃喉、尿管的長者。通宵時間更只有2名員工照顧全院長者。1位員工照顧20位活動能力欠佳的長者已有一定困難，更何況是沒有自理能力的體弱長者。可見，香港院舍的照顧人手比例要求實不足為體弱院友提供有質素的照顧。

除法定人手編制少外，院舍亦難覓合適人才。根據香港安老服務協會及社會福利署聯同香港社會服務

聯會的資料顯示，資助及私營安老院舍在2021年的人手空缺分別為25%及17.6%。現時全港約有4.5萬人於院舍工作，尚欠兩成人手，即大約1.1萬人。為滿足法定人手要求和實際運作需要，安老院舍會透過中介公司聘用兼職員工。惟兼職員工並不固定，會遊走不同院舍工作，對院舍的工作環境、院友脾性的認識不足，影響院舍的照顧服務質素，亦對院舍的長遠人力資源發展及培訓造成阻礙。在第五波疫情高峰期，院舍員工或其家人因染疫而需接受檢疫或隔離，或居住地區被圍封強檢，或需等候核酸檢測結果才能上班，令原本已不足的人手問題更為嚴重緊張。面對院友及員工陸續染疫，院舍員工活在惶恐及無助中，士氣低落。然而，政府未將2019冠狀病毒病定為法定職業病，更遑論關注院舍員工的心理需要。

院友染疫及死亡比率

由今年1月1日至5月25日安老院舍有69%院友染疫，當中8%院友染疫死亡。



疫苗接種率低 與醫療系統失聯

香港與歐美院舍疫情不同之處，在於歐美各國在2020年爆發時尚未成功研發疫苗，以致院舍長者染疫後，出現大量重症及死亡個案。相反，香港在2021年初已進行疫苗接種計劃，長者更是首批接種對象，但至本年初疫情大爆發時，長者接種率只有兩成，結果仍有大量院友因重症而死亡。當然，社會需尊重長者接種的意願，但政府不應單純歸咎接種率低為長者個人選擇，應深入分析及針對背後原因，對症下藥，讓長者及其家人在有適當資訊下作出決定。

歐美各國的檢討報告亦指出，各地政府應推動及加強安老院舍與醫療系統之間合作，透過制定指引、建立機制及立法，讓公營醫療系統能快速調配人手及資源，支援安老院舍院友的治療需要。今年2月中，香港醫院管理局（醫管局）指由於院舍將輕症長者送到急症室求診，並拒絕接回可出院的長者，致醫院負擔加重。安老業界則回應，院舍沒有足夠的人手及防疫裝備去照顧仍具傳染力的院友，為防全院感染，無奈下唯有拒絕接回可出院的院友。一時之間，醫療系統與安老業界各執一詞。



2003年沙士後，社署規定安老院舍需設立感染控制主任，負責院舍內的感染控制工作。但若院舍不幸爆發，如何與醫療系統有效溝通及協調，讓患病院友得到適當治療，同時避免加重醫院的負荷，這關鍵處卻未有得到廣泛關注。近年社會開始提倡醫社合作，當中只集中討論地區的基層醫療發展，例如地區康健中心、支援認知障礙症長者的智友醫社同行計劃等，但卻未觸及安老院舍的範疇。安老院舍僅有外展醫生到診服務及醫管局的社區老人評估小組的支援。疫情最嚴峻時期，不少染疫院舍長者既得不到救護車送院醫治，亦沒有醫生願意提供院舍到診服務，令滯留院友得不到任何治療。

由於醫院無法處理大量染疫病人，確診院友及其他密切接觸院友最終需於院舍進行原址隔離及檢疫。但院舍的環境、設施及人手配套是否具備足夠的能力，成為檢疫隔離的地方？是否能確保有效分隔確診院友及沒有染疫院友，避免交叉感染？安老業界反映，在有限的資源及人手下，院舍職員皆想盡辦



參考資料

1. Dykgraaf, S. H., Matenge, S., Desborough, J., Sturgiss, E., Dut, G., Roberts, L., McMillan, A., & Kidd, M. (2021). Protecting Nursing Homes and Long-Term Care Facilities From COVID-19: A Rapid Review of International Evidence, *Journal of the American Medical Directors Association*, 22(10), 1969-1988. <https://doi.org/10.1016/j.jamda.2021.07.027>.
2. Frisina Doetter, L., Preuß, B., & Rothgang, H. (2021). Taking stock of COVID-19 policy measures to protect Europe's elderly living in long-term care facilities. *Global Social Policy*, 21(3), 529-549. <https://doi.org/10.1177/14680181211013717>
3. Grabowski, D.C. (2021). The future of long-term care requires investment in both facility- and home-based services. *Nature Aging* 1, 10-11. <https://doi.org/10.1038/s43587-020-00018-y>
4. Li, Y., Temkin-Greener, H., Shan, G., & Cai, X. (2020). COVID-19 Infections and Deaths among Connecticut Nursing Home Residents: Facility Correlates. *Journal of the American Geriatrics Society*, 68(9), 1899-1906. <https://doi.org/10.1111/jgs.16689>
5. Ochieng, N., Chidambaram, P., Garfield, R., & Neuman, T. (2021, Jan 14). Factors Associated With COVID-19 Cases and Deaths in Long-Term Care Facilities: Findings from a Literature Review. US: Kaiser Family Foundation. <https://www.kff.org/coronavirus-covid-19/issue-brief/factors-associated-with-covid-19-cases-and-deaths-in-long-term-care-facilities-findings-from-a-literature-review/>
6. The Organisation for Economic Co-operation and Development. (2021). Rising from the COVID-19 crisis: Policy responses in the long-term care sector. [https://www.oecd.org/coronavirus/policy-responses/rising-](https://www.oecd.org/coronavirus/policy-responses/rising-from-the-covid-19-crisis-policy-responses-in-the-long-term-care-sector-34d9e049/)

法分隔確診院友與沒有染疫院友，可惜仍無法阻止一個又一個的院友染疫。

在各區醫院聯網下設立專門統籌單位及院舍聯絡主任、設立接案專線、建立恆常交流平台等等，協調院友染疫後的治療及隔離安排，是否可行及有效的方法？醫、社之間如何無縫合作，讓院舍長者得到適切的醫療照顧，需要由政府牽頭，推動社署、醫管局及安老業界的協作。

全面檢討安老院舍條例

過去，政府以財政負擔嚴重及門檻太高令私人市場無法營運為由，未有徹底改革超過20多年的安老院舍條例。院舍現存問題牽涉土地、資源、制度及長遠的服務發展規劃等範疇。第五波疫情揭示香港安老院舍政策多年來的根本性問題。面對高齡海嘯，對院舍照顧的需求只會有增無減，若無改革，勢必令院舍現有的問題更趨惡化。

勞工及福利局在今年3月成立跨部門工作小組，檢視並加強院舍抗疫能力，期望政府能盡快檢討及改革安老院舍，探討土地規劃、人才培訓及專業化、院舍的硬件要求及人手比例、長者院舍住宿照顧服務券試驗計劃、政府與市民的可負擔比例、醫社合作等範疇，全面提升本港安老院舍質素，讓體弱長者在院舍內過着更有尊嚴及有質素的生活；在面對往後更大的病毒感染危機之前能作好準備。

from-the-covid-19-crisis-policy-responses-in-the-long-term-care-sector-34d9e049/

7. Thompson, D., Barbu, M., Beiu, C., Popa, L. G., Mihai, M. M., Berteanu, M., Popescu, M. N., The Impact of COVID-19 Pandemic on Long-Term Care Facilities Worldwide: An Overview on International Issues, *BioMed Research International*, 2020. <https://doi.org/10.1155/2020/8870249>
8. Wong, K., Lum, T., & Wong, G. (2020, July 9). The COVID-19 Long-Term Care situation in Hong Kong: impact and measures. *International Long-Term Care Policy Network*. https://itccovid.org/wp-content/uploads/2020/07/Hong-Kong-COVID-19-Long-term-Care-situation_updates-on-8-July.pdf
9. 社會福利署 (2020). 安老院實務守則. https://www.swd.gov.hk/storage/asset/section/2923/sc/cop_rche_chi_202101.pdf
10. 立法會衛生事務委員會 (2021年)。香港預防及控制2019冠狀病毒病的措施 (綜合檔案名稱: CB(4)600/20-21(04)), 香港: 立法會。
11. 香港安老服務協會 (2021年)。解決人力資源短缺 倡導行業專業化。安協審判, 8-10月號。
12. 立法會福利事務委員會 (2022年)。提升安老院及殘疾人士院舍質素的修例建議 (綜合檔案名稱: CB(2)77/2022(04)), 香港: 立法會。
13. 立法會福利事務委員會 (2022年)。院舍抗疫工作 (綜合檔案名稱: CB(2)177/2022(02)), 香港: 立法會。
14. 勞工及福利局 (2022年4月3日), 局長網誌, 院舍人手不足: 不爭的事實。 https://www.lwb.gov.hk/tc/blog/post_03042022.html

結語

由相遇，到相識，然後相知，人際關係總是充滿不可預測的緣分。

在強調社交距離的疫情中，人與人之間的距離恍似愈來愈遠。那一片口罩不單阻隔了細菌與病毒、笑容與愁緒，更似是一堵無形的牆，阻隔人們的溝通。

然而，疫情卻造就了各種不一樣的相遇，正如今期「疫中相遇」的各個故事。我們看不見人臉，但看見了人心。

兩年前出版的第五期《清音》以「疫有盼望」為題，描繪了不同疫情故事。那期的封面是多位戴着口罩的人，而每個口罩上都掛着用筆畫出的笑容，盼望疫情早日結束。兩年過去，疫情依在。雖然我們沒有扭轉疫情的能力，但總能改變自身心態。正如我們無力預測何時才能安心除下臉上的口罩，但卻可以隨時展現真心，關懷身邊的親友、同事、鄰舍。

請繼續保持盼望，守望路上與你相遇的人。無論疫情結束與否，我們都可以活得更好。

突破界限 助隱蔽青年重新前進

「破格」隱蔽青年 生涯發展服務

當一位23歲、隱蔽七年的年青人終於肯步出家門，和社工一起外出買食物時，他卻突然在家門前卻步不前，你想到原因嗎？「原來他已經沒有一雙合穿的鞋。」北角樂Teen會服務主任袁梓齡 (Eva) 分享，「這次經歷對我及所有隱蔽青年服務的同工也是一個重要提醒：我們需要見微知著。這些細微的問題，正正反映這群青年重投社會時需要面對許多心理關口。」幸好，Eva 和拍檔成功游說那位青年穿著家中的拖鞋外出，總算讓他踏出關鍵的第一步。



Sita

Eva

與青年追回失去的黃金時間

作為全港首間關注青少年隱蔽現象的社會服務機構，本處在2003年開展輔導「隱蔽青年」的試驗計劃。服務在過去近20年經歷多番轉變，去年正式定名為「破格」隱蔽青年生涯發展服務，並成為由本處北角樂Teen會及深中Teen樂會所提供的常規青年服務，支援港島及九龍西13至24歲受隱蔽問題困擾三個月或以上的青少年。

「根據現有理論，人的成長可分為八大階段。但處於隱蔽狀態的人不論年齡多大，都是停留在青春期，而這個階段正是建立身分認同的黃金時期。」Eva分析，「我們要與他們再經歷一次青春期，讓他們重拾人生的動機，走向下一個人生階段。但不理解的人可能會因為歲數而視他們為成人，甚至責怪他們為何沒有生活技能、不去讀書或不找工作等。」

Eva續指，隱蔽青年既不是學生，亦沒有工作，不用交稅，又不會作出影響他人的行為，就像是隱形一樣，在社會上沒有任何身分。「日本社會亦有隱蔽問題，有人更是在家中離世後才被發現。」她說，「我們不希望香港變成這樣，所以才要提供『破格』服務。」



不再「數木紋」 重新活出自我

「破格」這個名字來自「格仔舖」意念。在一間格仔舖內，每一小格都有截然不同的風格，販售不同的特色商品。「正如不同的年青人也有各自獨特的生活模式，並沒有對錯之分。」深中樂Teen會社會工作員梁曉翠(Sita)說，「而我們希望他們突破隱蔽的框架，發展適合自己的全新生活模式。」

由小至剪頭髮、換衣服、乘坐公共交通工具等日常瑣事，大至興趣探索、職志發展，「破格」期望透過上門探訪、小組活動、實習培訓等方式協助隱蔽青年由內到外裝備自己，重獲身分認同，建立新的人生。「最初我們與青年一對一互動，由他們的興趣入手，打開話題。」Sita說，「當我們更加熟絡後，才鼓勵他們探索新的事物，鑽研興趣及技能，繼而規劃生涯發展。」

Sita憶述，有一位已經脫離隱蔽狀態年青人曾經描述自己在隱蔽時每天百無聊賴，沒有目標。「他在家中無聊得張開雙眼，數算木紋傢俱上面的木紋。」她說，「這讓我有很大感觸，對於隱蔽青年來說，他們的人生完全是停頓的，所以我們要把握每分每秒，帶他們嘗試和探索不同事物，試了十件事，總有一件能夠引起他的興趣。」

隱蔽青年支援服務

你真係明白隱蔽係乜？

廢青？

宅男宅女？

逃避現實？

「隱蔽」泛指處於不出戶區隱蔽家中生活的社會現象。

任何人持續超過三個月遇到以下情況，均視為受「隱蔽」問題困擾。

與社區或家庭缺乏聯繫：

- 人際網絡薄弱；
- 沒有上學、工作或社區參與等社會身份地位；
- 因新來港、貧窮、年齡、性別、種族等各種因素，面對社會排斥。

隱蔽並不是一種病態，

相反，它是年輕人在面對成長中不同負面經驗及挑戰時的一種回應。

每一位隱蔽的年輕人均有着獨特的故事，而這些故事均值得我們用心聆聽、給予理解及接納，陪伴他們重新肯定自己的價值和對人的信心。

從黑暗角落當中，慢慢走出「隱蔽」。

希望大家再聽到「隱蔽青年」一詞時，會停一停，重新「了解」及「接納」。

ANGER - ELECTRICITY
UNAUTHORIZED ENTRY PROHIBITED
危險 - 有電
未經授權，不得內進

打造橋樑

建立支援網絡

事實上，隱蔽青年要重投社會，除了自身的改變，家人、朋友、學校、社區等不同網絡的支援亦極為關鍵。因此，「破格」不單從年青人入手，亦要成為他們的橋樑，連結他們到不同的網絡。

其中，家人的力量舉足輕重。「不少隱蔽青年的父母會選擇無視子女，眼不見為乾淨，久而久之，即使生日、特別節日也不再和子女慶祝。」Eva說，「有一位前輩和我家訪時，便對一位媽媽說：『當年小朋友出生時，你對他有何期望？』」和天下許多父母一樣，那位媽媽的願望亦是孩子能夠健康開心地成長。社工的一席話提醒了媽媽。「愛是最大的力量，這份愛不應該因為孩子有否上學或上班而改變。」Eva說。正因如此，「破格」亦有支援家人的工作，讓他們了解及接受隱蔽子女的情況。



Sita則分享另一個與工作網絡相關的個案：「有一位青年隱蔽了近九年，亦參與我們的服務約五年，一直欠缺找工作的決心，較依賴社工協助。」後來，在「破格」的安排下，那位青年於2021年參加了實習計劃，在一間寵物社企擔任半年的助理。半年的工作令他重拾自信，亦與同事建立良好關係。「計劃完成後，他對我說：『我仍不清楚自己未來要繼續讀書還是工作，但我肯定不可以再停下來。』」Sita說，「我們在服務之中為青年建立不同網絡，然後放手讓他們自行嘗試。」

疫中以書信與青年聯繫

「破格」誕生之際亦正值疫情爆發，為服務帶來不少挑戰。「以往，年青人一個星期不上學，家人、學校社工也容易發現，但現時在家上課成為常態，家人未必知道子女有否上學，學校亦難以快速辨識。」Sita指出疫情令辨識個案更為困難，「轉換上課模式後，學習動機較低的年青人更易變得隱蔽。」

辨識困難，提供服務更是難上加難，尤其是隱蔽青年服務倚重的上門家訪無法進行。即使是開始脫離隱蔽的青年亦可能因疫情影響其學習或工作計劃，繼而令他們的決心受挫。「破格」於是變陣出擊，傳統與創新手段並用。「年青人生日時，我們無法親身送上蛋糕慶祝，便郵寄書信、心意卡。」Sita說，「同工亦開拓網上小組，盡力保持接觸。」

展望未來，Eva表示本處的隱蔽青年服務將會拓展至新界區，希望填補現時的服務縫隙，亦會加強與學校及不同伙伴的關係，協助更多有需要的青年。

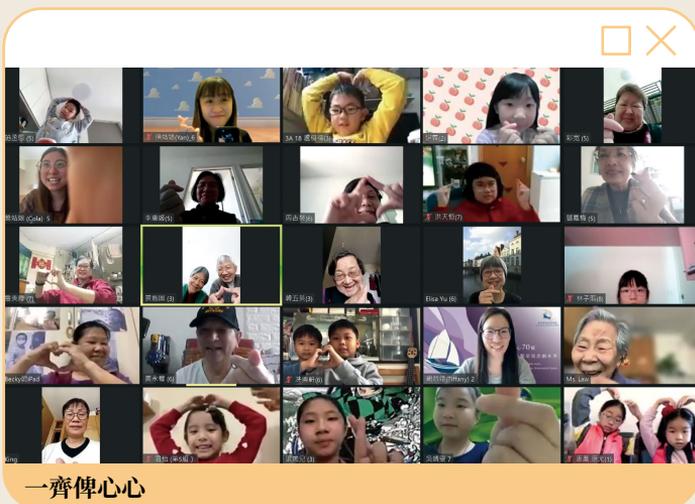


第五波疫情來勢洶湧，衝擊不少市民的生活。面對危難，我們謹守崗位，對內維持服務，支援有需要市民；對外則與不同伙伴合作，與市民大眾同行抗疫。

與社會同行 克服疫境

風雨同路見「童」心

風雨同路見「童」心 - 線上老友記關懷計劃是由本處樂Teen會舉辦的疫情支援服務。疫情反覆，長者難免感到不安，長期留在家中亦影響情緒健康。此計劃邀請小朋友成為童心大使，以電話、視像形式定期關心長者在疫情下的需要，亦會拍攝短片，DIY禮物送給長者。



童心大使、五年級的Hugo活潑好動，以笑話為長者解悶，深得長者喜愛。他在第五波疫情中曾確診接受隔離，明白疫情下生活沉悶不安，甚至孤獨無助，因此希望能藉此計劃關心長者。他亦分享家中的長輩居於內地，希望能轉化這份思念為動力，為其他長者帶來力量。透過與長者溝通，他明白關心之道，「關心不是同情，我們是平等的，像朋友一樣建立關係，互相關心。」

童心大使、四年級的諾琳同樣在關心別人的課題上有深刻體會。她原以為長者在疫情期間能隨意外出，成為童心大使後，更加明白長者各有不同的需要，後來便想到要向長者推介健康節目，讓他們能在家中運動，「我認識的長者很會關心人，她會經常問我的學業如何，我覺得好開心。」

五年級的名皓亦是童心大使。當初母親向他推介此計劃時，他二話不說

便答應參與，「因為我希望長者感受到被支持，而且我也會很快樂。」名皓說。疫情下孩童缺少了社交學習機會，他認為成為童心大使有很大得着：「我學習到如何與人打開話匣子。」他曾接觸一位寡言的長者，「但我們相處久了，也留意到他有些少改變。」名皓是摺紙的能手，更教導長者摺東南西北、平頭飛機，「希望他們在家中也能解悶。」他笑笑說。



安老院舍「348 抗疫路」

在第五波疫情中，全港98%安老院舍爆疫，「348 抗疫路」正是本處3間院舍48日的抗疫歷程。院舍除了每天加強清潔消毒，為長者進行快速測試，同時運用樂齡科技監察長者的健康狀況。為實行原址檢疫，院舍更將飯堂或其他活動室用作隔離室或密切接觸者專用房間。在人手及資源有限的情况下，院舍同工往往能運用創意來應對挑戰，如將餐車用作快速測試車，加快程序；又利用 Temi 護老機械人在院舍中噴灑消毒液。



參與「Share for Good 愛互送」

本處參與由新世界發展聯同多家企業推出的捐贈配對平台「Share for Good 愛互送」，將有心人的愛與物資，全數轉贈予有需要的人士。張敬軒先生、傅家俊先生及梁卓偉先生等眾多有心人均透過此平台捐贈抗疫物資予本處，為無數有需要的家庭送上溫暖及祝福。

為有需要長者提供熱食和飯盒

疫情嚴峻，本處的社區服務仍然繼續。各服務單位每天緊貼所屬區域強檢圍封的情況，以及跟進社區中確診長者的需要，務求讓服務使用者得到最適切的支援。

為免行動不便的長者無法得到即時支援而捱餓，本處在 Good Food Movement、多個團體及眾多義工支持下，為深水埗及觀塘兩區有需要的長者送出熱食，以及超過2,000個急凍飯盒，讓他們有需要時翻熱應急，得以飽足。



永不停步的兒童住宿照顧服務

本處兒童住宿照顧服務在疫情下維持24小時運作。面對服務使用者及同工接連受感染的情況，家舍建立網上資料庫，每天更新確診數字、康復人數等資料，並與不同服務單位互相合作，調配人手，一起共渡時艱。

與此同時，服務亦遇上各種前所未見的挑戰。如曾有家舍所在的大廈需要強檢圍封，為免兒童增加感染風險，同工實行分批排隊取籌，又邀請護士上門檢測。此外，家舍空間有限，進行隔離並非易事，更曾面對摺床不足的情況，同工只能睡在飯桌上，讓未受染疫的服務使用者能在大廳中睡摺床。而確診的服務使用者在隔離期間，同工為免其家人擔憂，會向他們提供視像服務；社工亦會透過視像形式與他們一同遊戲，令他們在隔離期間仍感到被連繫，盡力照顧他們的身心靈需要。



七秩誌慶 全城響應

為慶祝成立 70 周年，香港基督教服務處於今年舉辦不同慈善及慶祝活動，亦推出多項全新宣傳內容，與社會大眾分享喜悅。讓我們在此一起回顧今年上半年的精彩內容。



推出 70 周年網站

除了記載本處的歷史，本處會於網站發放與 70 周年相關的活動資訊。如果不想錯過任何活動及內容，記得定期留意網站的消息！



瀏覽網站：



觀看影片：

發布全新機構介紹影片

一段長約 9 分鐘的影片帶領觀眾走進時光走廊，回顧本處服務 70 年來的發展，了解本處「締造希望、倡導公義、牽引共融」的使命。



「關愛校園」主題分享會暨頒獎禮

2021 年度「關愛校園獎勵計劃」以「逆境新常態 校園顯關愛」為主題，共有超過 400 間學校獲獎。頒獎禮於今年 5 月 7 日以網上形式舉行，並邀得香港中文大學醫學院名譽臨床副教授及副顧問醫生陳鳳英醫生主講「踏前一步」，以及得獎學校代表分享經驗。



了解更多：

7.10 動起來

本處長者、復康及社區服務轄下各單位於 7 月 10 日同步在線上線下舉行不同藝術及創作活動，包括跳唱表演、紙藝花創作、禪繞畫及心意咭製作，與 300 多位不同年齡、語言及文化背景的服務使用者在疫情中彼此打氣，一同紀念機構 70 周年。



恪守初心 70 載 堅定信念創未來

70 年來，感恩與您同行。請支持我們的服務！

捐款／活動查詢：2731 6298 / info@hkcs.org

同行者

為慶祝成立70周年，本處於6月在YouTube頻道推出網台「CS Channel」，由本處同工、服務使用者，夥拍小儀、朱薰等多位星級嘉賓主持，暢談本處過去70年與市民的同行情事，回顧社會的變遷。

70周年網台

CS CHANNEL



CS Channel

一共24集，採用清談形式，內容涵蓋不同服務與社福議題，並由2022年6月17日起逢星期五播出新一集（部分日子除外），觀眾亦可隨時網上重溫。



清音

ISSUE 09

2022年·夏季



訂閱《清音》電子版

請即掃描二維碼提交表格，

緊貼最新的時代清音！

《清音》意見調查

我們希望能獲得您的意見，
請即掃描二維碼填寫問卷：



督印	翟冬青
主編	唐懿麗 (至 2022 年 6 月 12 日) 何鳳娟 (由 2022 年 6 月 13 日)
執行編輯	鄭梓冲
編輯委員會	唐懿麗 (至 2022 年 6 月 12 日) 何鳳娟 孔憲正 蔡湘湘 梁文珊 李庭蕙 譚嘉媛 黃敬安 陳芷慧 鄭梓冲
撰文	陳芷慧 譚嘉媛 鄭梓冲
攝影	譚滴雯 張偉樂
設計	花帶桔
印刷	栢加工作室

所有文章歡迎轉載，惟必須註明出處。
相片版權所有，不得翻印。

請支持我們的服務 Support Us

1 網上捐款

www.hkcs.org/support/online



3 現金捐款 (香港適用)

7-ELEVEN.

請向收銀處出示此條碼

7-11 (HSBC)



3591 0000 0000 0013 2

2 支票抬頭：香港基督教服務處

捐款可憑本處正式收據申請稅務減免 (請提供您的姓名及聯絡方法)

詳情請瀏覽：www.hkcs.org/support 查詢電郵：giving@hkcs.org 電話：2731 6369
親臨本處查詢：香港九龍尖沙咀加連威老道 33 號 6 樓

HKCS is a registered charity and a company limited by guarantee.
香港基督教服務處是一所註冊慈善團體及擔保有限公司



Charity listed on
WiseGiving
惠施·慈善機構



《清音》電子版

地址 香港九龍尖沙咀加連威老道 33 號

電話 2731 6263

傳真 2731 6363

電郵 info@hkcs.org

臉書專頁 www.facebook.com/hkcs.org

網址 www.hkcs.org

